



Voyage de golf avec votre  
Pro PGA Jean-Christophe Bonnel



# Italie - Sicile - Donnafugata Golf Resort & Spa

Du 28 Octobre au 04 Novembre 2018

Dolce Vita en Italie du Sud  
Avec deux parcours de golf magnifiques



Poolpartner of GOLF MANAGEMENT SERVICES DISTRIBUTION GMD



Votre Pro pour les voyages de golf



## Check-Up: Enfin un superbe Resort de golf en Sicile!

Dolce Vita et Golf n'étaient jusqu'à il y a peu encore qu'un petit rêve, mis à part sur le Golf Il Piccolo. Mais depuis, beaucoup de choses ont changé en Sicile. Ce ne sont pas moins de 5 structures de golf que vous pourrez y découvrir. Certes les distances entre les golfs sont grandes, raison pour laquelle il n'est possible de jouer l'ensemble de ces parcours que lors d'un voyage itinérant. Ceci dit, ceux qui viennent faire un tour au Donnafugata Golf Resort à Ragusa peuvent profiter de deux splendides 18 trous directement en face de l'hôtel. Ce qui est tout au moins aussi important, c'est que le prix de ce Resort 5 étoiles (selon le classement national) peut être tout à fait comparé à celui pratiqué dans les structures traditionnelles que l'on trouve en Espagne, que ce soit en terme de qualité comme en terme de confort. Les vols peuvent être opérés par Easy Jet ou Air Berlin et qui plus est la plupart du temps en ligne directe.

### Situation

C'est au début juillet 2010 que le Donnafugata a ouvert. Il se trouve à quelques 20 km au sud-ouest de Ragusa, à seulement 1 heure et demie de l'aéroport international de Catane. Ce Golf-Resort & Spa 5 étoiles se trouve sur le terrain de la vaste propriété Donnafugata. Les plages de sable intactes et les magnifiques réserves naturelles font du Sud de la Sicile un lieu d'attractions pour des vacanciers exigeants. Culturellement parlant il y a aussi de belles choses à découvrir. Ainsi les villes de Ragusa, Modica, Ibla, Noto et Scicli, toutes à proximité, font partie du patrimoine mondial culturel de l'UNESCO.

### Hôtel

L'hôtel est un Deluxe Resort 5 étoiles avec 202 chambres et suites. Au cœur d'un vaste parc naturel vous pourrez ici franchement profiter d'une vie de rêve. Il y a des navettes gratuites (de juin à septembre) toutes les heures qui vous amènent à plusieurs Beach-Club. Il y a un accès wifi dans les parties communes de l'hôtel.

### Chambres

Les spacieuses chambres sont toutes équipées de connexion internet par câble, de TV par satellite et d'un coin rafraîchissement. Avec 3 restaurants, et 2 bars, la gastronomie ne laisse rien passer et assou-

vit toutes vos envies. Vous pourrez profiter d'une salle de fitness moderne et d'une piscine. Ainsi aurez-vous d'excellents moyens pour vous entraîner dans une ambiance conviviale.

### Restaurants

Trois restaurants et deux bars vous offrent un choix varié. Au « Il Carrubo », c'est une cuisine sicilienne traditionnelle mélangée avec des éléments plus classiques qui attend les hôtes. On trouve notamment des assortiments de fromages goûteux, des fruits de mer frais, d'excellents vins de la région. Depuis là, on a de plus une vue splendide sur les parcours de golf.

### Bien-être

Le nom de Donnafugata provient de l'arabe qui une fois traduit signifie « Source de santé ». Au même titre, on a le Elysium-Spa de la maison, où l'on peut faire le plein d'énergie dans une atmosphère absolument bienfaisante. Il y a un coin sauna, un bain turc, un hydro-massage et une spacieuse piscine (contre paiement).

### Golf

Il y a deux parcours de golf 18 trous sur le Donnafugata Golf & Spa Resort. Le Links et le parcours intérieur. Les deux sont directement sur place, à

l'hôtel. Ils offrent chacun un niveau de jeu et un défi golfique différents. Afin de s'assurer qu'il y ait suffisamment de variétés, le parcours intérieur, dessiné par Gary Player, se différencie en tout point avec le Links de Franco Piras. Le parcours intérieur est bordé par le vent et on aperçoit sur les reliefs tout un groupe d'oliviers et de caroubiers tout à fait typiques de la végétation de Ragusa. Les fairways sont par contre comparables à ceux du Links, plutôt étroits et tout à fait caractéristiques de la façon dont les parcours Gary Player sont conçus de par la stratégie et le positionnement des généreux bunkers. Deux lacs entrent en jeu sur les derniers trous et offrent un contraste visuel avec les environs.

La désignation de Links ne se justifie pas comme on l'entend à l'écossoise. Cependant Franco Piras dispose ici d'un parcours de golf exigeant dans les deux vallées, toutes les deux avec un lac. Le jeu y est haletant. En fonction des conditions, notamment du vent, cela peut être complètement différent d'un jour à l'autre. La proximité de la mer est palpable, même si le fairway ne nous y conduit pas. Le parcours nous offre un splendide panorama sur l'horizon et sur la mer. Par beau temps il est possible de voir jusqu'à Malte et selon la période de l'année on peut y observer des oiseaux migrateurs.



# Voyage de golf avec votre Pro PGA Jean-Christophe Bonnel

## Italie - Sicile -

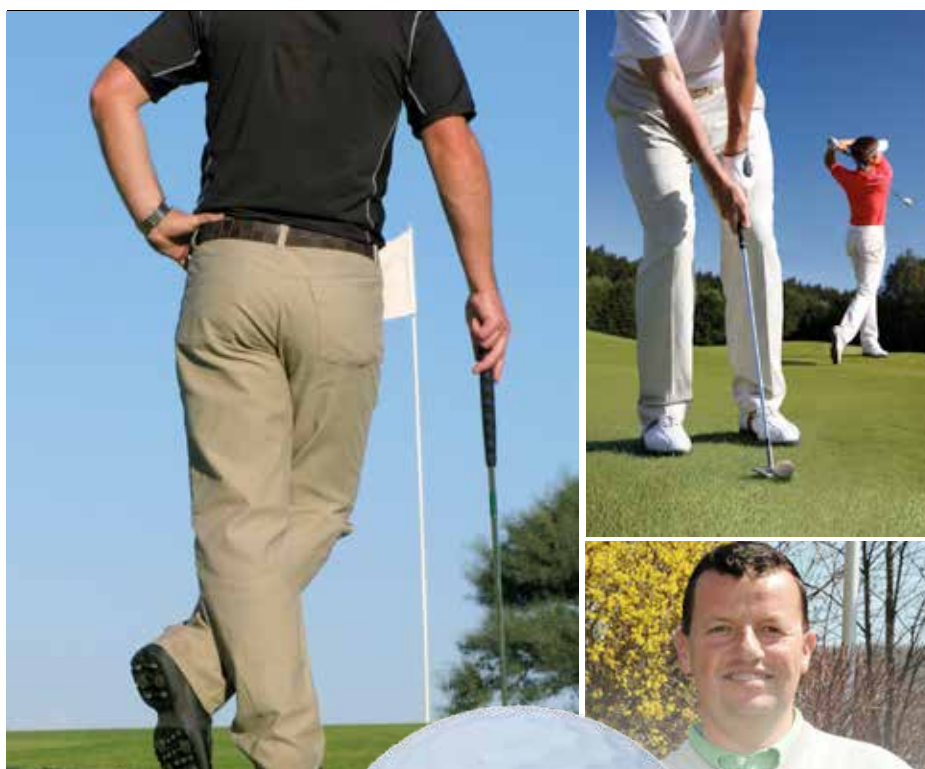


## Donnafugata Golf Resort & Spa

Du 28 Octobre au 04 Novembre 2018

Dolce Vita en Italie du sud

Avec deux parcours de golf magnifiques.



## **PRESTATIONS INCLUSES LORS DE VOTRE VOYAGE DE GOLF**

**Avec votre Pro PGA Jean-Christophe Bonnel  
Donnafugata Golf Resort & Spa \*\*\*\*\* - Italie – Sicile  
Du 28 Octobre au 04 Novembre 2018**

### **Généralités:**

Tous les montants sont en Euros. Les boissons, les pourboires, tout comme les excursions, et les autres prestations obligatoires pendant le voyage ne sont pas compris !

### **Prestations incluses:**

- Transfert de l'aéroport de Catane à l'hôtel et retour.
- 7 nuits au Donnafugata\*\*\*\*\* en chambre double classique
- Petit-déjeuner tous les jours et 5 repas du soir selon le Dine Around Package
- 5 Green-fees (Combinaison entre le links et le parcours intérieur)
- Driving-Range inclus avec balles de practice illimitées. (l'accès aux zones de pitching, et de putting est aussi compris)
- Boisson de bienvenue
- Voiturette gratuite pour le Pro
- 1 entrée gratuite par jour au Spa (Sauna, Hammam, piscine, espace fitness)
- Service à la clientèle à l'hôtel selon programme
- Taxes de séjour et de réservation
- Paiement sécurisé

### **Information concernant le Dine-Around Package:**

**Le Dine-Around Package comprend 5 repas du soir différents:**

**1 diner sicilien typique traditionnel, 1 diner Gourmet, 1 diner Pizza, 1 diner Poissons de la mer, 1 diner barbecue.**

**Tous incluent 1/3 de bouteille de vin maison, 1/2 bouteille d'eau ou une boisson non alcoolisée, 1 expresso.**

### **Vol:**

Nous vous proposons le vol au prix du jour depuis Genève avec Easyjet:

28.10.18 de Genève non-stop vers Catane 13:20 - 15:25 h

04.11.18 de Catane non-stop vers Genève 16:00 - 18:15 h

Prix environ 338.- EUR par personne selon le cours du jour (inclus le 28.-EUR de frais de gestion de Golf Guide Tours). Inclus le transport de sacs de golf.

Le prix sont au cours du jour et sont sujets à modification tout comme les horaires de vols !

(Etat Avril 2018)

### **Assurance de voyage:**

Notre partenaire est l'Assurance de voyage Européenne.

L'assurance ne peut être souscrite qu'au moment de la réservation du voyage et doit être contractée directement chez nous.

2 produits à choix:

- Assurance de voyage en Europe avec couverture jusqu'à 1.500 EUR par personne pour 79 EUR par personne.
- Assurance de voyage en Europe avec couverture jusqu'à 2.000 EUR par personne pour 96 EUR par personne.

La couverture d'assurance complète vous garantit une protection élargie à laquelle vous ne devriez pas renoncer. Les prestations fournies par l'assurance sont consultables sur le site [www.europaesche.at](http://www.europaesche.at). Nous vous remettrons avec les documents de souscription tous les détails concernant l'assurance.



**Services à l'hôtel**

- Bar
- Restaurant
- Buffet petit-déjeuner
- Lounge/Bar
- Parking
- Service de nettoyage
- Faxes
- Location d'ordinateur portable
- Consigne à bagages

**• Réception 24h sur 24**

- Climatisation
- Ascenseurs
- Service de chambre
- Coffre-fort
- Réveil téléphone
- Ligne de téléphone directe
- Climatisation dans les parties communes
- WLAN dans les parties communes
- Espace fitness

**Chambres**

- Climatisation
- Réveil
- Bureau
- Ligne de téléphone directe
- Alarme incendie
- Sèche-cheveux
- Internet
- Minibar
- Coffre-fort
- Téléphone

**• lit simple**

- Réveil téléphonique
- Buffet petit-déjeuner
- Sélection d'oreillers
- Tension 220 Volts
- Connexion internet



# INSCRIPTION

VOYAGE DE GOLF AU DONNAFUGATA GOLF RESORT & SPA\*\*\*\*\* EN ITALIE – SICILE  
DU 28.10. AU 04.11.2018

**Veuillez S'il vous plaît renvoyer le formulaire dûment complété et signé à:**

**Golf Guide Tours GmbH**  
Flößergasse 4  
81364 München

**Tel.: +49 (0) 89 2 15 56 11 70**  
**Fax: +49 (0)89 55 24 11 10**  
**Mail: operations@golfguidetours.com**



Par le présent document, j'engage, avec ma signature les personnes dénommées ci-dessous à avoir pris connaissance des conditions générales et à les accepter en l'état ainsi que la description des prestations fournies tel qui en est fait état par Golf Guide Tours Sàrl. En outre j'ai bien noté que je serai **sous l'autorité de Jean-Christophe Bonnel, Swiss PGA Golf Pro.**  
Le nombre minimum de participants pour ce voyage est de 5 personnes. Ce n'est qu'à partir de ce moment que les assurances et les vols pourront être réservés.

**Participant(e) et personne de contact N°.1**       Madame     Monsieur      Date de naissance/HCP: \_\_\_\_\_

Prénom: \_\_\_\_\_ Nom de famille (Nom tel qu'il figure sur le passeport) \_\_\_\_\_

Rue et Numéro: \_\_\_\_\_ Code postal et ville: \_\_\_\_\_

Téléphone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ Téléphone mobile: \_\_\_\_\_ (pour sms pour information de voyage)

**Autre Participant(e) N°. 2**       Madame     Monsieur      Date de naissance/HCP: \_\_\_\_\_

Prénom: \_\_\_\_\_ Nom de famille (Nom tel qu'il figure sur le passeport) \_\_\_\_\_

**Veuillez, s'il vous plaît, me/nous proposer le vol selon le prix du jour.**

<b>Merci de réserver les prestations suivantes pour les personnes dénommées ci-dessus selon descriptions ci-après :</b>	<b>Prix</b>	<b>Participant 1</b>	<b>Participant 2</b>
Logement en chambre double incluant le petit-déjeuner et le Dine-Around-Package pour 5 repas du soir	1.886,- €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supplément pour la chambre individuelle	406,- €	<input type="checkbox"/>	
<b>Vol depuis Genève</b> avec Easy Jet (horaires de vol selon détails) Prix selon les cours du jour - modifications possibles ! (Etat Avril 2018)	env. 338,- €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Package pour l'assurance de voyage avec protection jusqu'à 1.500,- €	79,- €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Package pour l'assurance de voyage avec protection jusqu'à 2.000,- €	96,- €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Accord

Je prends connaissance des conditions générales, comme elles figurent selon programme et prends note qu'elles s'appliqueront pour l'ensemble des participant(e)s.

Avec ma signature j'atteste de ma participation au voyage. Dès la confirmation de réservation reçue par Golf Guide Tours Sàrl je m'engage immédiatement à verser un acompte de 20% du montant total du voyage (en plus du paiement de l'assurance de voyage, si contractée).

Avec ce versement ma participation est confirmée. Le solde de la facture est à payer au plus tard 30 jours avant le début du voyage.

Jusqu'à 30 jours avant le départ, Golf Guide Tours se réserve le droit d'annuler le voyage si le nombre minimal des participants n'est pas atteint. Prière de faire une copie de ce formulaire pour vos dossiers. Merci.

Date: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

## Prière de choisir l'une des coordonnées bancaires pour effectuer votre paiement:

Sparkasse Dinslaken-Voerde-Hünxe Blz.: 352 510 00 Kto.: 670 910 181 Iban: DE63 3525 1000 0670 9101 81 BIC: WELADED1DIN

Münchener Bank Blz.: 701 900 00 Kto.: 7 950 080 Iban: DE 1670 1900 0000 0795 0080 BIC: GENODEF1M01

Raiffeisenverband Salzburg BLZ-Österreich: 35000 Kto: 17954 IBAN: AT33 3500 0000 0001 7954 BIC: RVSAAT2S

Les cartes de crédit sont acceptées jusqu'à 1000.- EUR max.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen - Golf Guide Tours GmbH

Die Reisebedingungen ergänzen die §§ 651 a - m BGB und die Informationsvorschriften für Reiseveranstalter gemäß §§ 4 - 11 BGB-InfoV (Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht) und regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns. Sie sind auf der Grundlage der Empfehlung des DRV (Deutscher Reisebüro-Verband) erstellt worden und werden von Ihnen bei der Buchung anerkannt. Die jeweils aktuellen AGB's können Sie auch im Internet unter [www.golfguidetours.com](http://www.golfguidetours.com) einsehen

## 1. Abschluss des Reisevertrages, Anmeldung, Reisebestätigung

1.1 Mit Ihrer Reiseanmeldung auf der Grundlage dieses Prospektes bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Sie erfolgt durch Sie auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen Sie jedenfalls dann wie für Ihre eigenen Verpflichtungen einstehen, wenn Sie eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernehmen haben.

1.2 Der Reisevertrag kommt mit der Annahme der Anmeldung durch Golf Guide Tours GmbH - München, zustande. Über die Annahme, für die es keiner besonderen Form bedarf, informieren wir Sie durch Übersendung der Reisebestätigung, die die wesentlichen Reiseleistungen enthält, soweit diese Angaben sich nicht aus dem Prospekt ergeben und auf diesen Bezug genommen wird.

## 2. Bezahlung

Zahlungen auf den Reisepreis vor der Reise dürfen nur gegen Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von § 651 k BGB erfolgen. Bei Vertragsabschluss zahlen Sie 25% des Reisepreises an. Soweit den besonderen Kataloghinweisen nicht etwas anderes zu entnehmen ist, zahlen Sie bitte den Restreisepreis 30 Tage vor Reisebeginn. Rücktritts- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig. Ebenso sofort fällig bei Buchung sind gesondert ausgewiesene und vermittelte Fremdleistungen wie Linien- und Charterflüge oder auch Platzreservierungen oder Upgrades auf Business- oder Firstclass-Tickets.

Die vollständige Zahlung des Reisepreises 30 Tage vor Abreise ist die Voraussetzung für die Aushändigung der Reiseunterlagen. Bei Buchungen unter 30 Tagen vor Reisebeginn erfolgt die Zahlung des Gesamtbetrages mit der Reisebestätigung. Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl Golf Guide Tours GmbH zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, so ist Golf Guide Tours GmbH berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5. zu belasten.

## 3. Leistungen, Preise

Der Umfang der Leistung, die durch den Reiseveranstalter erbracht wird, ergibt sich grundsätzlich aus den Angaben im Katalog/Prospekt und aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Änderungen und Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen betreffen, bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch Golf Guide Tours GmbH. Bei mit anderen Partnern durchgeführten Golfreisen gelten deren Reisebestimmungen.

## 4. Leistungs- und Preisänderungen

4.1 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die vom Reiseveranstalter nicht wieder Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.

4.2 Golf Guide Tours GmbH ist berechtigt die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise im Fall der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafenengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse, in dem Umfang zu ändern, wie sich deren Erhöhung pro Person bzw. pro Sitzplatz auf den Reisepreis auswirkt, sofern zwischen Vertragsabschluss und dem vereinbarten Reisetminus mehr als 4 Monate liegen.

4.3 Preiserhöhungen ab 4 Wochen vor Reisebeginn sind nicht zulässig. Bei einer Preiserhöhung von über 5 % des Reisepreises oder im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung sind Sie berechtigt, ohne Gebühr vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnehmer der am wenigsten gleichwertigen Reise aus unserem Programm zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, Ihnen eine solche Reise anzubieten. Sie haben die Rechte unverzüglich nach der Erklärung der Preiserhöhung oder Änderung der Reiseleistung uns gegenüber geltend zu machen.

4.4 Eine Preiserhöhung ist auch zulässig, wenn die für die Reise erforderliche Personenzahl nicht erreicht wird, die angemeldeten Personen aber auf der Durchführung der Reise bestehen. In diesem Fall ist Golf Guide Tours GmbH berechtigt den Preis den sich daraus ergebenden tatsächlichen und rechtlichen Verhältnissen anzupassen, siehe 8.1.

5.1 Rücktritt durch den Reisenden vor Reisebeginn 5.1 Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten und den Rücktritt auch für die weiteren von ihm angemeldeten Reiseiteilnehmer erklären. Die Rücktrittserklärung sollte aus Beweisgründen grundsätzlich schriftlich erfolgen. Der Reisende ist verpflichtet, bereits ausgehändigte Reiseunterlagen zurück zu reichen. Der Nichtantritt der Reise wird grundsätzlich wie ein Rücktritt gewertet. Maßgeblich für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei Golf Guide Tours.

5.2. Wenn der Reisende von der Reise zurücktritt oder wenn er die Reise nicht antritt, verliert Golf Guide Tours den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann Golf Guide Tours, soweit der Rücktritt bzw. der Nicht-Antritt der Reise nicht von ihm zu vertreten ist, eine angemessene Entschädigung in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis für die bis zum Rücktritt/Nicht-Antritt getroffenen Reiseverkehren und seine Aufwendungen (Rücktrittsgebühren) verlangen. Diese Rücktrittsgebühren sind unter Berücksichtigung der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis pauschaliert. Gewöhnlich ersparte Aufwendungen und die gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung der Reiseleistungen sind dabei berücksichtigt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung des Kunden wie folgt berechnet: bis zum 45. Tag vor Reiseantritt 25 % bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 40 % ab dem 30. Tag vor Reiseantritt 55 % ab dem 24. Tag vor Reiseantritt 65 % ab dem 17. Tag vor Reiseantritt 75 % ab dem 10. Tag vor Reiseantritt 85 % ab dem 3. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts 95 %

Tritt der Reisende die Reise nicht an und hat auch keinen Rücktritt erklärt, ist der vereinbarte Reisepreis zu zahlen.

5.4. Der Veranstalter behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit ihm wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall ist der Veranstalter verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern.

5.5. Bei vermittelten Reisen, die von anderen Veranstaltern durchgeführt werden, oder bei vermittelten Charter- oder Linienflügen, gelten deren Reise- und Zahlungsbedingungen.

## 6. Umbuchungen

6.1. Der Reisende hat nach Abschluss des Vertrages keinen Anspruch auf Umbuchung hinsichtlich des Reisezins, des Termins, des vereinbarten Ortes für den Reiseantritt, der Unterkunft oder der Beförderungart. Umbuchungen werden nicht durchgeführt, wenn sich dadurch der Reisepreis reduziert. Ist eine Umbuchung möglich hat der Reisende die dadurch entstehenden Mehrkosten die von den Leistungsträgern wegen der Umbuchung verlangt werden gegen Nachweis der Mehrkosten zuzüglich eines Bearbeitungsentgeltes zu zahlen.

6.2. Für Umbuchungen nach Ziffer 6.1 bis 22 Tage vor Reiseantritt beträgt das zusätzlich zu zahlende Bearbeitungsentgelt 75,- €. Ab dem 21. Tag vor Reisebeginn können Umbuchungswünsche nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu den in Ziffer 5 genannten Bedingungen und gleichzeitiger Neuanschreibung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

6.3. Verlangt der Kunde vor Reisebeginn, dass an seiner Stelle ein Dritter die Reise antritt, hat der Kunde, sofern die Umbuchung möglich ist, die dadurch entstehenden Mehrkosten, die von den betroffenen Leistungsträgern für eine Umbuchung erhoben werden, zuzüglich eines Bearbeitungsentgeltes von 75,- EUR pro Person zu zahlen. Die Regelung in Ziffer 6.1. Satz 2 gilt entsprechend.

## 7. Reiseversicherung

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer Reiseerücktrittskostenversicherung, die nicht im Reisepreis eingeschlossen ist.

## 8. Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl

8.1. Bis 30 Tage vor Reiseantritt kann Golf Guide Tours die Reise absagen (Rücktritt), wenn die für die Durchführung der Reise erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Auf diese Mindestteilnehmerzahl ist in der konkreten Reiseausschreibung hinzuweisen. Sagt Golf Guide Tours die Reise ab, sind bereits geleistete Anzahlungen zurück zu zahlen. Der Kunde kann bei einer Absage die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise verlangen, wenn Golf Guide Tours in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden aus ihrem Angebot anzubieten. Der Kunde hat dieses Recht unverzüglich nach der Erklärung über die Absage der Reise durch Golf Guide Tours dieser gegenüber geltend zu machen.

8.2. Golf Guide Tours GmbH kann den Reisevertrag kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung von Golf Guide Tours GmbH nachhaltig stören, oder wenn sich ein der Reisenden in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

8.3. Soweit der Kunde seine vertragliche Verpflichtung verletzt, kann der Reisevertrag ohne Setzung einer weiteren Frist durch Golf Guide Tours gekündigt bzw. die Beförderung verweigert werden.

## 9. Außergewöhnliche Umstände, Höhere Gewalt

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so kann Golf Guide Tours den Vertrag gemäß § 651 j BGB kündigen. Der Vertrag gilt als nach § 651 j BGB durch Golf Guide Tours gekündigt, wenn die Kontaktaufnahme zwischen den Vertragsparteien infolge dieser Ereignisse erheblich beeinträchtigt ist, aber jede der Parteien rechtlich die Möglichkeit einer Kündigung hatte. Es treten dann die Folgen aus § 651 j BGB ein, der nachstehend im Wortlaut wiedergegeben wird:

„(1) Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Reiseveranstalter als auch der Reisende den Vertrag allein nach Maßgabe dieser Vorschrift kündigen. (2) Wird der Vertrag nach Absatz 1 gekündigt, so findet die Vorschrift des § 651e Abs. 3 Satz 1 und 2, Abs. 4 Satz 1 Anwendung. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last.“

## 10. Zusatzleistungen und Vermittlung von Leistungen

Golf Guide Tours GmbH kann dem Reisenden zusätzliche Leistungen vermitteln. Diese Leistungen werden nicht von Golf Guide Tours GmbH sondern von dem jeweiligen Leistungsträger erbracht und sind nicht Bestandteil des Reisevertrages.

## 10.1 Vermittlung eines Mietwagens

Die Reservierung eines Mietwagens kann über Golf Guide Tours GmbH erfolgen, das Vertragsverhältnis über den Mietwagen wird zwischen dem Leistungsträger und dem Reisenden begründet. Golf Guide Tours GmbH tritt nur als Vermittler auf, haftet nur für die ordnungsgemäße Vermittlung der Leistung und nicht für die Leistungserbringung selbst. Angaben über vermittelte Leistungen fremder Leistungsträger beruhen ausschließlich auf deren Angaben Golf Guide Tours GmbH gegenüber; sie stellen keine Zusicherung von Golf Guide Tours GmbH gegenüber dem Reiseiteilnehmer dar. Für den Leistungsumfang gelten grundsätzlich die Bedingungen des Leistungsträgers, für das vermittelt wurde. Golf Guide Tours GmbH wird dem Reisenden auf Anfrage die jeweiligen AGB des Leistungsträgers verschaffen.

## 10.2 Vermittlung eines Linien- oder Charterfluges

Die Vermittlung eines Linien- oder Charterfluges kann über Golf Guide Tours GmbH erfolgen, das Vertragsverhältnis über den Flug wird zwischen dem Leistungsträger und dem Reisenden begründet. Golf Guide Tours GmbH tritt nur als Vermittler auf, haftet nur für die ordnungsgemäße Vermittlung der Leistung und nicht für die Leistungserbringung selbst. Angaben über vermittelte Leistungen fremder Preisänderungen der Flugverkehrsgesellschaften unterliegen nicht dem Einfluss von Golf Guide Tours GmbH und bleiben ausdrücklich vorbehalten. Golf Guide Tours GmbH ist berechtigt, eingetretene Flugtarifänderungen oder berechtigte Tarifnachforderungen seitens der Luftverkehrsgesellschaft an Sie weiterzugeben. Die Zulässigkeit und Höhe etwaiger Preis- oder Tarifänderungen ergeben sich aus den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Luftverkehrsgesellschaften.

## 10.3 Golfgepäckgebühren und Golfgepäckbestimmungen

Gepäckbestimmungen werden bei Fluggesellschaften unterschiedlich berechnet und gehandhabt. Sie erhalten bei Buchung Ihrer Reise eine gesonderte Information. Golf Guide Tours haftet als Vermittler nicht für eintretende Änderungen der Gepäckbestimmungen oder den Transport von Golfgepäck. Im Rahmen der Serviceleistungen bietet Golf Guide Tours GmbH die Reservierung des Transports von Golfgepäck bei Reiseanmeldung an. Die Anmeldung des Golfgepäcks bei der Airline erfolgt ausschließlich anhand der gesonderten Kundenangabe zum Zeitpunkt der Reiseanmeldung. Für eine Nachmeldung des Golfgepäcks auch mit Airline-Kundenkarten kann keine Haftung übernommen werden. Golf Guide Tours haftet nicht für eine Verweigerung des Transports von Golf Gepäck durch eine Airline.

## 10.4 Greenfees und Startzeiten-Reservierung

Im Rahmen der Serviceleistungen bietet Golf Guide Tours GmbH die Reservierung von Startzeiten vor Reiseantritt an. Die Einhaltung der Startzeiten können von Golf Guide Tours GmbH nicht garantiert werden. Sollten die Startzeiten nicht mehr wie vom Reisenden gewünscht verfügbar sein, ist Golf Guide Tours GmbH berechtigt, ohne Rücksprache mit dem Kunden andere Startzeiten verbindlich zu reservieren. Es gelten die HCP- Bestimmungen der örtlichen Golfplätze. Zu beachten ist, dass vor Ort ein gültiger Nachweis über das aktuelle HCP verlangt werden kann. Das Nichtbringen des entsprechenden Nachweises durch den Kunden/Spieler kann zum Platzverweis führen. Nicht in Anspruch genommene Greenfees (hierzu zählt auch witterungsbedingter Ausfall) sind von einer Rückerstattung ausgeschlossen.

## 11. Gewährleistung / Haftung

11.1 Werden Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht, so können Sie innerhalb angemessener Zeit Abhilfe verlangen. Golf Guide Tours GmbH kann die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßig hohen Aufwand erfordert. Golf Guide Tours GmbH kann Abhilfe auch in der Weise schaffen, dass eine mindestens gleichwertige, für den Kunden zumutbare Ersatzleistung erbracht wird, sofern der Reisemangel nicht bewusst wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde bzw., die Abhilfe keine unzulässige Vertragsänderung darstellt.

11.2 Im Falle des Auftretens von Mängeln ist der Kunde verpflichtet, den Mangel zunächst unverzüglich gegenüber dem Leistungsträger vor Ort zu rügen, um diesem Gelegenheit zur sofortigen Abhilfe zu schaffen. Schafft der Leistungsträger nicht sofort Abhilfe, haben Sie den Mangel sofort Golf Guide Tours GmbH mitzuteilen.

11.3 Unterlassen Sie, die nachweisliche Rüge des Mangels schuldhaft, sind Sie in soweit von Minderungs- oder vertraglichen Schadensersatzansprüchen ausgeschlossen.

11.4 Eine Kündigung des Reisevertrages durch Sie wegen eines Reisemangels, der die Reise erheblich beeinträchtigt, ist nur zulässig, wenn Golf Guide Tours GmbH keine zumutbare Abhilfe leistet, nachdem Sie Golf Guide Tours GmbH hierfür eine angemessene Frist gesetzt haben. Einer Fristsetzung bedarf es nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist, von Golf Guide Tours GmbH verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung durch ein besonderes Interesse Ihrerseits gerechtfertigt ist.

## 12. Haftung

12.1 Wir übernehmen im Rahmen einer Reise oder zusätzlich zu dieser eine Beförderung im Luftverkehr für Sie, die Luftlinie und Ihnen hierfür ein entsprechendes Beförderungsausweis ausgestellt, so erbringen wir insoweit Fremdleistungen, worauf wir in der Reiseausschreibung oder der Reisebestätigung ausdrücklich hinweisen. Wir haften nicht für die Erbringung der Beförderungslleistung selbst. Eine etwaige Haftung regelt sich in diesem Fall nach den Beförderungsbedingungen dieser Unternehmen, auf die Sie ausdrücklich hingewiesen werden und die Ihnen auf Wunsch zugänglich gemacht werden.

12.2 Die von den Luftverkehrsgesellschaften veranlassend oder aufgrund betriebsnotwendiger anderweitiger Umstände notwendig werdenden Änderungen

der Streckenführung von Flügen, deren Flugzeiten, Abflug- und Anflughäfen, einschließlich des Einsatzes anderer Fluggeräte und Fluglinien, bleibt der Luftverkehrsgesellschaften vorbehalten. Hierfür übernimmt Golf Guide Tours GmbH keinerlei Haftung.

12.3 Ein Schadensersatzanspruch gegen Golf Guide Tours GmbH ist ausgeschlossen oder beschränkt, soweit aufgrund internationaler Übereinkommen oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften, die auf derartigen Übereinkommen beruhen, es zulässig ist, dass Leistungsträger insoweit in der Haftung für die von ihnen zu erbringenden Leistungen beschränkt sind oder deren Haftung ausgeschlossen ist.

12.4 Die Haftung von Golf Guide Tours aus dem Reisevertrag für Schäden, die nicht Körperverletzungen sind, ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, soweit ein Schaden des Reisegastes weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns herbeigeführt wird. Diese Beschränkung der Haftung gilt auch dann, wenn der Eintritt des Schadens durch Verschulden des Leistungsträgers verursacht wurde oder wir als Leistungsträger in Anspruch genommen werden.

12.5 Sämtliche in Betracht kommenden Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise müssen innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vereinbarten Reiseende möglichst schriftlich gegenüber Golf Guide Tours GmbH geltend gemacht werden. Nach Ablauf dieser Frist können Sie Ansprüche nur noch geltend machen, wenn Sie an der Einhaltung der Frist ohne Ihr Verschulden gehindert waren.

## 13. Verjährung

13.1 Ansprüche des Kunden nach den §§ 651c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen.

13.2 Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651c bis f BGB verjähren in einem Jahr.

13.3 Die Verjährung nach Ziffer 11.1 und 11.2 beginnt mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt.

13.4 Schweben zwischen dem Kunden und Golf Guide Tours GmbH Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde oder Golf Guide Tours GmbH die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

## 14. Besondere Sorgfaltsbestimmungen, Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen

14.1 Golf Guide Tours GmbH wird Staatsangehörige des EU-Mitgliedstaates, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften sowie deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt unterrichten. Angehörige anderer Staaten sollen sich bei den für sie zuständigen Botschaften/Konsulaten erkundigen. Eine Visa-Pflicht sowie die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung entbindet nicht von Ziffer 5.

14.2. Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, ausgenommen wenn sie durch eine schuldhaft falsche- oder Nichtinformation des Veranstalters bedingt sind.

14.3. Schäden oder Zustellungsverzögerungen von Reisegepäck und Gütern bei Flugreisen empfiehlt der Veranstalter dringend unverzüglich an Ort und Stelle, mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen.

## 15. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Soweit wir uns zur Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten externer Dienstleister außerhalb der EU bzw. des EWR (sog. Drittländer) ohne angemessenes Datenschutzniveau bedienen, wird der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durch die Vereinbarung der sogenannten „EU-Standardvertragsklauseln“ abgesichert.

## 16. Allgemeine Bedingungen

16.1 Alle Angaben in unseren Prospekten werden vorbehaltlich gesetzlicher und behördlicher Genehmigungen veröffentlicht. Einzelheiten dieser Prospekte entsprechen dem Stand bei Drucklegung.

16.2 Für Druck- und Rechenfehler kann nicht haftet werden.

16.3 Die Ungültigkeit eines Teiles dieser Bedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

16.4 Für Reisen, bei denen Golf Guide Tours GmbH der Veranstalter ist, erhält der Kunde mit Abschluss der Reise einen Versicherungsschein im Sinne von § 651k Abs. 3 BGB. Für Buchungen, bei denen Golf Guide Tours GmbH nur der Vermittler ist, gelten die Reisebestimmungen der für die Durchführung verantwortlichen Reiseveranstalter. Golf Guide Tours GmbH wird dem Reisenden auf Anfrage die jeweiligen AGB des Leistungsträgers verschaffen.

16.5 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in ihrer jeweils geltenden Fassung wirksamer Bestandteil des Reisevertrages.

Golf Guide Tours GmbH,  
81369 München, Flößergasse 4  
Stand: 1. November 2015